

## E-jótállási jegy

**Ezen jótállási jegy a CSOMIÉP Kft. által forgalmazott valamennyi termék esetében használható!**

Termék cikkszám:
Termék megnevezése, termék típus, gyártási szám:
Vásárlás helye (cég neve, címe):
Gyártó neve:
Vásárlás dátuma:
A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés Szakszerű beépítés dátuma:
A beépítést végezte (cégnév):

A jótállási igény benyújtásának, ill. érvényesítésének feltétele a vásárlás tényét hitelt érdemlően bizonyító számla vagy az eredetivel azonos tartalmú számlamásolat megléte.

A szakszerűtlen beépítésből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból, ill. a nem megfelelő karbantartásból eredő meghibásodásokért és károkért a CSOMIÉP Kft. felelősséget nem vállal, azokért anyagi kártérítést nem fizet.

A hatályos kormányrendelet értelmében a CSOMIÉP Kft. jótállási feltételei nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztók jogszabályból származtatott jogait.

Jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületnél a fogyasztó eljárást kezdeményezhet.

CSOMIÉP Kft. ügyfélszolgálat

telefon: +36 70 1999 117

e-mail: nagykeriroda@csomiep.hu

Az e-jótállási jegy letölthető: [www.csomiepfurdo.com](http://www.csomiepfurdo.com)

Reklamáció bejelentése:

A [www.csomiepfurdo.com](http://www.csomiepfurdo.com) weblapon, az **Ügyfeleinknek / Jótállás** menüpont alatt.

**Jótállási/szavatossági időtartam alatt elvégzett szakszerű javítások:**

1.

Dátum	
Hiba leírás	
Felhasznált alkatrész	
Javítást végző	

Reklamáció referencia száma (RF): \_\_\_\_\_

2.

Dátum	
Hiba leírás	
Felhasznált alkatrész	
Javítást végző	

Reklamáció referencia száma (RF): \_\_\_\_\_

3.

Dátum	
Hiba leírás	
Felhasznált alkatrész	
Javítást végző	

Reklamáció referencia száma (RF): \_\_\_\_\_

4.

Dátum	
Hiba leírás	
Felhasznált alkatrész	
Javítást végző	

Reklamáció referencia száma (RF): \_\_\_\_\_

**A CSOMIÉP Kft. által végzett szerelésekről hivatalos jegyzőkönyv készül, két példányban, melyből egy az ügyfélnél marad.**

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Tartós fogyasztási cikk fogyasztó részére történő értékesítése esetén.

A jótállási idő függ a termék vételárától!

- bruttó 10.001-100.000 Ft között 1 év kötelező jótállás
- bruttó 100.001-250.000 Ft között 2 év kötelező jótállás
- bruttó 250.00 felett 3 év kötelező jótállás

A jótállási időtartam a termék vásárló részére történő átadása napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a kereskedő, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A kereskedő a termék cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére köteles:

- ha az első javítás során kiderül, hogy a termék nem javítható, és a vásárló másként nem rendelkezik;
- ha a jótállási időtartam alatt a termék három javítás után ismét meghibásodik, és a vásárló eltérően nem rendelkezik valamint, ha a vásárló nem igényli a vételár visszafizetését és nem kíván javítást.
- ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A cserére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni. Ha a javítás/cserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a kereskedő köteles tájékoztatni a vásárlót ennek várható időtartamáról. Ez a tájékoztatás a vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg. A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a kereskedőt a javítás elvégzéséről annak megtörténtét követő öt munkanapon belül, továbbá a megállapítást követő öt munkanapon belül, ha:

- a termék hibája nem javítható,
- a javítás várhatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe,
- vagy a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a kereskedő nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a vásárolt termék felbontott csomagolásának a vásárló általi visszaszolgáltatása.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jegy nyomtatott és elektronikus formájával is érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A kereskedő a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és kereskedő közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A kereskedő, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a kereskedőt terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: .....

A fogyasztó neve, címe:

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék vásárló részére való visszaadásának időpontja:

Kereskedő aláírása:

P.H.

CSOMIÉP Kft.  
6800 Hódmezővásárhely,  
Makói út CSOMIÉP Ipartelep

Telefon: +36 62 535 737  
Fax: +36 62 535 733  
Mobil: +36 70 1999 117

E-mail: nagykeriroda@csomiep.hu  
Web: www.csomiepfurdo.com